Stadt Fröndenberg/Ruhr

Der Bürgermeister
Bahnhofstraße 2 58730 Fröndenberg/Ruhr

Stadt Fröndenberg/Ruhr Postfach 15 61 58721 Fröndenberg/Ruhr

Fachbereich **1/Bildung, Kultur, VHS und Stadtmarketing**

An die Eltern, Erziehungsberechtigten,
Lehrerinnen und Lehrer sowie
Schülerinnen und Schüler
der städtischen Gesamtschule Fröndenberg

Dienstgebäude:	Bahnhofstraße 2 58730 Fröndenberg/Ruhr
Zentrale:	02373 976-0
Fax:	02373 976-119
Ansprechpartner:	Frau Seiger
Durchwahl:	02373 976-111
E-Mail:	A.Seiger@Froendenberg.de
Raum:	20
Mein Zeichen:	
Datum:	9. Oktober 2026

Neues digitales Bezahlsystem für die städtische Mensa der Gesamtschule Fröndenberg



Sehr geehrte Eltern,
sehr geehrte Lehrerinnen und Lehrer,
liebe Schülerinnen und Schüler,

wir möchten Sie über folgende Änderung informieren: Zukünftig nutzen wir für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens der städtischen Mensa in der Gesamtschule Fröndenberg das webbasierte Abrechnungssystem MensaMax der Firma ParentPay Deutschland GmbH. Ziel ist es, die Zahlvorgänge bargeldlos abzuwickeln.

Wir erhoffen für uns mit diesem Schritt eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software soll ab dem 01.11.2026 zum Einsatz kommen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Bitte beachten Sie, dass die bisherigen Abos zum 31.10.2026 beendet werden. Sollten Sie dazu selbst einen Dauerauftrag angelegt haben, löschen Sie diesen bitte ab November 2026. Noch vorhandene Essensmarken (11er Blöcke und Einzelmarken) werden bis zum 31.12.2026 angenommen.

Was bleibt gleich?
Das Angebot der Mensa bleibt unverändert.

Es ist weiterhin nicht erforderlich Essen vorzubestellen.

Und auch die Preise bleiben unverändert:

Schülerinnen und Schüler	Schuljahresabo (zu zahlen in 10 Monatsraten von September bis Juni á 66 €)	660,00 €	Durchschnitt je Menü: 3,30 €
	Einzelessensmarke	5,50 €	

Lehrkräfte	Schuljahresabo (zu zahlen in 10 Monatsraten von September bis Juni á 77 €)	770,00 €	Durchschnitt je Menü: 3,85 €
	Einzelessensmarke	6,30 €	

Der 11er Essenmarkenblock kann im neuen Abrechnungssystem nicht abgebildet werden und wird daher leider nicht mehr angeboten.

Was ändert sich?
Die Stadt Fröndenberg/Ruhr ist auch weiterhin Ihr Vertragspartner. Lediglich die Zahlungsabwicklung bzw. Anmeldung für das Abo wird über das webbasierte Abrechnungssystem MensaMax abgewickelt.

Wie kann ich mich bei MensaMax registrieren?
Zur Registrierung gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App. Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

https://parentsmensa.de

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	UN2938
Die Einrichtung lautet:	GSF
Der Freischaltcode lautet:	FR58730

Wenn Sie die Registrierung erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Einige Mailprogramme kennzeichnen den Absender (noreply@mensamax.de) als Spam, daher schauen Sie bitte auch in Ihren Spam-Ordner. Ihre Zugangsdaten benötigen Sie bei jedem zukünftigen Login. Sollten Sie mehrere Kinder haben, benötigt jedes Kind ein eigenes Kundenkonto.

Nach erfolgter Anmeldung wird von der Stadtverwaltung ein individueller Chip codiert. Diesen erhalten Sie bzw. Ihr Kind am 02.11.2026 in der GSF. Die erstmalige Ausgabe ist kostenlos, bei Verlust bzw. Neuausstellung wird eine Gebühr von 5 Euro fällig. Ab dem 01.11.2026 wird der gelbe Chip zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird ausgelesen, ob das Konto entsprechendes Guthaben aufweist. **Daher wird der Chip zur Essensausgabe immer benötigt** und ersetzt die bisherigen Mensaausweise und Einzelmarken.

Wie geht es nach der Registrierung in MensaMax weiter?
Nachdem Sie sich in MensaMax ein neues Konto angelegt haben, melden Sie sich bitte mit den Ihnen per E-Mail zugesandten Zugangsdaten an.

Um ein **Abonnement** für ein Kind für ein Schuljahr abzuschließen gehen Sie bitte wie folgt vor: *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> ABO.* Hier wählen Sie bitte Abo 1 (Zeitraum 01.11.2026-30.06.2027) mit monatlichen Kosten von 66,00 € und Abo 2 (kostenfrei) aus (Zeitraum 01.07.-31.07.2027). Bitte stellen Sie sicher, dass Sie beide Abos auswählt haben. Diese haben Gültigkeit für das Schuljahr 2026/2027 gilt. Für das kommende Schuljahr ab Sommer 2027 muss neu gebucht werden, dazu melden wir uns rechtzeitig bei Ihnen. Lehrkräfte wählen bitte jeweils die Abos für Lehrkräfte.

Wenn Sie sich für **spontane Einzelessen** entscheiden, muss nichts weiter gebucht werden. Es ist lediglich erforderlich, dass das Konto am Tag des Essens das erforderliche Guthaben aufweist.

Wie zahle ich das Essen?

MensaMax arbeitet auf Guthabenbasis, so dass der fällige Betrag für das Abonnement zum Monatsbeginn eingezahlt werden muss. Es gibt zwei Optionen zur Bezahlung:

1.) SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Bei MensaMax kann ein SEPA-Lastschriftmandat eingerichtet werden. Dann wird der Abobetrag jeden Monat automatisch von Ihrem Konto abgebucht. Um das SEPA-Verfahren zu nutzen gehen Sie bitte folgende Schritte:
Loggen Sie sich bei MensaMax ein. Unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> KONTODATEN* tragen Sie Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig ein. Dann gehen Sie im System zu *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN* und stimmen dem SEPA-Lastschrift-Mandat zu. Die Lastschriften werden immer zu Beginn eines Monats ausgeführt.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften (aufgrund mangelnder Kontodeckung) automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr seitens der Bank führen. Diese Bearbeitungsgebühr ist durch Sie zu zahlen, daher sorgen Sie bitte für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

2.) Überweisung / Dauerauftrag

Sollten Sie Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Die Gutschrift erfolgt in der Regel innerhalb von 2-3 Werktagen, achten Sie daher bitte auf rechtzeitige Aufladung.
Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Mittagsverpflegung:

Empfänger:	**Stadt Fröndenberg**
IBAN:	**DE54 4435 0060 1001 0446 66**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem MensaMax-Konto scheitert. Da jedes Kind einen eigenen Benutzernamen und somit einen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

WICHTIG: Bitte beachten Sie zudem, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos, der Abschluss eines Abos und das Hochladen von BuT-Unterlagen nicht über die App möglich sind, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden müssen.

Google Play

App Store

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies Mittagessen im Rahmen des Abos erhalten.

Die erforderlichen Daten tragen Sie bitte ein unter *MEINE DATEN >> BILDUNG- UND TEILHABEPAKET (BUT).*



Anspruchsberechtigte aus dem Kreis Unna erhalten durch den Kreis Unna oder das Jobcenter Kreis Unna eine „Update Card Ich 2.0“. Den Bewilligungszeitraum und die Kartennummer tragen Sie bitte ein. Außerdem laden Sie ein Foto des BuT-Bewilligungsbescheids hoch.

Anspruchsberechtigte anderer Leistungsträger (beispielsweise „Märkischer Kreis“ oder „Gemeinde Wickede/Ruhr“) wählen diesen bitte aus unter dem Punkt „Bewilligung“. Als Kartennummer nutzen Sie bitte das Aktenzeichen des Bescheids.

Bitte beachten Sie: Nur wer einen **aktuellen** Bescheid vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten. Sollte es bei Ihnen Verzögerungen hinsichtlich der Bewilligung geben, melden Sie sich bitte rechtzeitig bei uns.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne jederzeit telefonisch oder per E-Mail an uns.

Ihr Team Bildung der Stadt Fröndenberg/Ruhr

Frau Seiger	(02373 976-111 oder a.seiger@froendenberg.de)
Frau Dettmann	(02373 976-140 oder s.dettmann@froendenberg.de)
Frau Lukaschek	(02373 976-144 oder n.lukaschek@froendenberg.de)
Herr Strathoff	(02373 976-110 oder o.strathoff@froendenberg.de)